

Voluntariado: ¿herramienta de inclusión?



Voluntariado:
informes de Reino
Unido,
Bulgaria, Polonia
y Portugal

Edición especial
sobre el Año Europeo
del Voluntariado

CEV:
Los 100 millones
de voluntarios
europeos
merecen
reconocimiento



Apoyar el potencial del voluntariado sin quitar responsabilidad al sector público

SIÂN JONES, COORDINADORA DE POLÍTICAS DE EAPN

En 2011, el Año Europeo de Lucha contra la Pobreza pasa el relevo al del Voluntariado, pero, ¿cuál es el hilo de conexión? ¿Qué papel juegan los voluntarios y las organizaciones de voluntariado en la lucha contra la pobreza y la exclusión social? ¿Qué puesto ocupan las personas en situación de pobreza? ¿Cómo utilizar las ventajas del voluntariado sin caer en el abuso estando como estamos en un contexto de ataques incesantes contra el Estado del Bienestar y el modelo social? ¿Cómo utilizar este año europeo para hacer oír nuestra voz en un impulso de solidaridad pero también de rechazo contra la deriva actual? ¿Cómo reforzar los movimientos y alianzas de la lucha contra la pobreza a nivel mundial?

El voluntariado es una parte fundamental de nuestra labor como organizaciones de lucha contra la pobreza; refleja nuestro espíritu solidario y nuestro deseo de poner fin a la pobreza y la exclusión social, y de conseguir una vida mejor para todas y todos. El Año Europeo es una ocasión única para lograr un reconocimiento y mayor presencia del voluntariado, para implicar en él a las personas en situación de pobreza como instrumento para que se sientan parte responsable y como trampolín hacia la inclusión, el empleo y la participación.

Para entender mejor las distintas realidades y el papel de los voluntarios en el contexto actual, tenemos que evaluar los riesgos y las oportunidades, llegar a una definición coherente del papel del voluntariado, para evitar que se utilice para debilitar el Estado de Bienestar en toda la Unión, imponiendo a los voluntarios la carga de asumir todos los servicios.

La forma más antigua de voluntariado es probablemente la ayuda mutua, la de personas

que se unen para encontrar juntas una solución a problemas comunes y colaborar en su puesta en marcha. El Estado del Bienestar nació de constatar los límites de este tipo de aproximación individual y de un deseo de garantizar el derecho a los servicios de calidad para todos. En el Reino Unido el modelo de la "Big Society" que propone el actual gobierno nos expone a la regresión hacia un modelo individualista, reemplazando los servicios públicos con empresas de tipo voluntario, e imponiendo reducciones del 40% en la financiación de este sector. Esta evolución proyecta importantes amenazas sobre el voluntariado y vuelve a poner gravemente en cuestión su papel. Afortunadamente, los demás gobiernos no parecen tener las mismas intenciones; es más, el voluntariado no sigue las mismas tendencias. En numerosos países, principalmente los que fueron de la órbita socialista, el sector del voluntariado ha recibido el mandato de proveer los servicios sociales básicos, mientras que el papel del Estado se diluye. El sector del voluntariado, que carece de afán de lucro, se ha convertido en una importante fuente de crecimiento económico, contribuyendo con un 2,7% al PIB de las economías nacionales de numerosos países de la UE. Éstos son algunos de los logros importantes del voluntariado. Sin embargo, debemos encontrar aún un medio coherente de festejar y acompañar la acción voluntaria, de promover la participación y la formación, siempre haciendo frente a los numerosos ataques contra el modelo social europeo y el papel del Estado. Allí estaremos, celebrando el espíritu solidario del voluntariado, dando a conocer sus logros e inquietudes, capacitando a las personas en situación de pobreza para actuar con nuevas alianzas, más fuertes, en la lucha contra la pobreza.

Sumario

2011 Año Europeo del Voluntariado – un espacio de acción para las organizaciones de lucha contra la pobreza.	03
El voluntariado y la lucha contra la pobreza y la exclusión social- hacia un posicionamiento de EAPN	04
Serv voluntario o promover el voluntariado	05
El gobierno británico, la Big Society y el voluntariado.	06
Bulgaria: el voluntariado carece de perspectiva moderna.	07
Polonia, hacia un enfoque estratégico del voluntariado	08
Fondos estructurales europeos: el reconocimiento del voluntariado como contribución en especie	09
Los 100 millones de voluntarios europeos merecen un reconocimiento	
Eurodiaconia: los múltiples aportes del voluntariado	11

Agradecimientos por el material fotográfico:

Página 3: De Zuidpoort, asociación donde las personas en situación de pobreza toman la palabra, en Gante, Bélgica © De Zuidpoort. Página 4: Congreso sobre la participación, Madrid, EAPN España, © Jonás Candalija, 2010. Página 5: © Hedda Rabe. Voluntariado en Portugal con World Wide Opportunities on Organic Farms (WWOOF), 2009. www.alternativeconsumer.com/2009/09/12/woofing/. Página 6: © Alex Hughes Cartoons 2010, en el Dolphin's Blowhole, Big Society amenazada en Southampton por los recortes, 2 de marzo de 2011, <http://thedolphins-blowhole.wordpress.com/2011/03/02/big-society-under-threat-in-southampton-as-cuts-start-to-bite/>. Página 7: Voluntarios por la Tolerancia y los Derechos Humanos - Bulgaria © Voluntarios Bulgaria, 12 Dic. 2008 (www.flickr.com/photos/28661379@N07/3101822493/). Tres generaciones cocinan juntas por la tolerancia mutua en la Casa para Niños Abandonados por sus Padres "Petko Slavejkov" en Sofia, Bulgaria. Página 8: Jóvenes voluntarios de ATD y MONAR, 2 miembros de EAPN Polonia, preparando un evento durante el Año Europeo 2010 © Pierre Klein - ATD Polonia. Página 9: © Freedom Arts Projects - London Voluntary Sector Training Consortium, miembro de EAPN Inglaterra. Página 10: pintura © Voluntariado Inglaterra; Nicht nur pumpen sondern auch Personentransport gehörten zu den THW Aufgaben (Voluntarios de THW asistiendo a los ciudadanos en las inundaciones) © Agencia alemana de ayuda mutua (THW); Voluntarios italianos del proyecto "Think Future Volunteer Together (Pensar juntos en el voluntariado del mañana)" © CEV. Página 11: Centro de Acogida para Personas con Discapacidad © Organización Eucuménica Voluntaria, Novi Sad, Serbia, 2011; Voluntario de un centro de personas mayores © Consejo Eucuménico Eclesial de Eslovaquia, 2011. Página 12: © Union Europea, 1995-2011.



REVISTA AntiPOBREZA

Revista de la Red Europea de Lucha
contra la Pobreza y la Exclusión Social
Nº134, I, 2011

Editor: Fintan Farrell
Responsable de la publicación: Nellie Epinat
Colaboradores: Rebecca Lee, Leticia Gómez-Sánchez
Square de Meeûs 18, 1050 Bruselas
Teléfono: +32 2 226 58 50, Fax: +32 2 226 58 69
Email: team@eapn.eu, Web: www.eapn.eu



Esta revista está financiada por la DG de Empleo, Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades de la Comisión Europea.

Los fondos que la sostienen provienen del Programa de la Comunidad Europea para el Empleo y la Solidaridad Social PROGRESS (2007–2013).

Para más información puede acudir al sitio web:
<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=327&langId=en>

El contenido de esta publicación no refleja necesariamente las posturas u opiniones de la Comisión Europea.

2011 Año Europeo del Voluntariado – un ámbito de acción para las organizaciones de lucha contra la pobreza y la exclusión social.

TANIA BASARAB, ENCARGADA DE DESARROLLO EN EAPN

2010-2011: de la pobreza al voluntariado

Pobreza y la exclusión social – Voluntariado. Ambas cuestiones revisten una gran importancia para las organizaciones de lucha contra la pobreza. El voluntariado es una implicación personal y colectiva de individuos en favor de sus comunidades. Combatir la pobreza es con frecuencia la razón que empuja a un gran número de personas a no llevar cuenta de las horas que donan voluntariamente a las organizaciones sociales y a las acciones que llevan a cabo. La Unión se ha dotado de herramientas para animar y acompañar al voluntario a nivel nacional y transnacional. Por desgracia, estas herramientas no bastan para conseguir la formación y la participación de las personas en situación de pobreza y exclusión social. Además, las ONG esperan la puesta en marcha de una infraestructura más adecuada al voluntariado y un mayor reconocimiento en la sociedad.

La UE ha designado 2011 Año Europeo del Voluntariado para resaltar la contribución importante de los voluntarios a la sociedad. De forma paralela, diez años después del lanzamiento del Año Internacional del Voluntariado, las Naciones Unidas han decidido celebrar este aniversario.

Año Europeo del Voluntariado 2011: cuatro objetivos

- Reconocer el valor del voluntariado y sensibilizar a la población sobre ello.
- Festejar las actividades del voluntariado.
- Reforzar las capacidades de los voluntarios y de sus organizaciones.
- Crear un entorno propicio al voluntariado, incluyendo una infraestructura adecuada en la Unión.

Las redes europeas de ONG, juntas en la Alianza 2011.

EAPN se ha unido en 2010 a la Alianza 2011 de redes europeas de ONG del sector del Voluntariado. El Centro Europeo del Voluntariado (CEV) ostenta el secretariado de la Alianza. Durante todo el año, los 35 miembros de la Alianza prepararán una agenda posterior al año para festejar el voluntariado en Europa y conseguir un reconocimiento oficial. En la conferencia de clausura del Año se presentarán a los políticos algunas recomendaciones sobre los seis campos o desafíos que se plantean de cara al futuro:

- Un voluntariado de calidad
- Un marco jurídico para el voluntariado
- Una infraestructura propicia al voluntariado en Europa
- Unas herramientas para ese reconocimiento
- El valor del voluntariado
- El voluntariado de los trabajadores



De Zuidpoort, asociación donde las personas en situación de pobreza tienen la palabra

EAPN y el Año 2011

EAPN ha participado en la conferencia organizada en diciembre de 2010 por el CEV sobre el tema “El voluntariado como herramienta de responsabilización e inclusión social”, que ha finalizado con una Declaración con cuatro objetivos.

Participar a nivel nacional

El “tour” del Año 2011 ya ha hecho parada en Bruselas, Viena, Lisboa, Luxemburgo y en Talin. Atenas y Nicosia serán las siguientes en breve. Pueden consultar el calendario en la web de la Comisión Europea: <http://europa.eu/volunteering> para obtener más información sobre lo que está previsto en su país y las modalidades de participación.

Se publicará un anuario de los principales eventos y logros, con anécdotas, informes de eventos y otros documentos de interés. Si desea figurar en el anuario, sólo tiene que participar en la Alianza 2011.

Las organizaciones de lucha contra la pobreza tienen cosas que decir en el debate sobre el voluntariado y algunos miembros de EAPN se han lanzado ya a esta aventura, a nivel nacional y europeo. ¡Pásalo!

La administración y financiación

del Año. La UE dedica al año un presupuesto de 8 millones de euros (es decir, la mitad de lo asignado al Año 2010), completado por los presupuestos de los Estados miembro. En cada uno, un organismo nacional de coordinación (ONC) reparte a los participantes entre las actividades previstas. Al contrario que los organismos análogos constituidos para el Año 2010, éstos son más abiertos, especialmente en la colaboración con las ONG.

Las historias extraordinarias de personas ordinarias: si desea que se conozca una historia de voluntariado, contacte con la Alianza 2011.

Principales actividades previstas durante el Año¹

Tour del Año 2011. Los voluntarios van a recorrer, durante todo el año, los países europeos para dar a conocer su trabajo y conocer, en cada etapa y en cada ciudad, a los políticos y representantes de la población.

El relevo del Año. Habrá 27 periodistas que se relevarán en el seguimiento de 54 organizaciones de voluntariado y realizarán piezas de audio y vídeo, así como crónicas escritas para los medios de comunicación. Al final del Año, el conjunto de producciones se unirá en un sólo documental sobre el Año y sobre el tour.

Cuatro conferencias temáticas:

8 de enero en Budapest: reconocer el voluntariado.

Mayo-junio: celebrar a los voluntarios y su contribución.

Octubre: reforzar las organizaciones voluntarias.

Diciembre: conferencia de clausura – Los desafíos futuros.

Las herramientas online de la Alianza 2011.

El boletín de información (EVY Flow): publicación electrónica mensual que recoge las posturas y las actividades de los miembros de la Alianza, además de datos útiles sobre las actividades llevadas a cabo en el marco del Año.

La cuestión del mes: los miembros pueden incluir aquí sus preguntas sobre el voluntariado, para que los usuarios visitantes intenten contestarlas.

La Plaza del Mercado Online: www.eyv2011.eu/online-marketplace. Gracias a esta sección, aquéllos que trabajan con voluntarios podrán encontrar socios para llevar a cabo proyectos comunes en el marco del Año. Las organizaciones podrán igualmente proponer posibilidades de voluntariado y los voluntarios podrán buscar allí nuevas experiencias.

Centro de recursos: allí encontrarán investigaciones, informes y posturas sobre el voluntariado dentro de los temas correspondientes a los 6 grupos de trabajo de los miembros, aportados por la Alianza y otros actores sociales. No dude en consultarla para estar al tanto de los debates.

La implicación de los voluntarios, el dossier de prensa, las posibilidades de financiación están también disponibles en el sitio web de la Alianza 2011: www.eyv2011.eu. Si desea donar su tiempo como voluntario, ¡dé a conocer su compromiso en la web!

(1) Tal y como está indicado en la Web de la Comisión Europea.

Voluntariado y lucha contra la pobreza Hacia un posicionamiento de EAPN

GRACIELA MALGESINI, PRESIDENTA DEL GRUPO DE TRABAJO DE EAPN SOBRE LA INCLUSIÓN SOCIAL

El voluntariado es el acto ciudadano y filantrópico más importante en nuestra sociedad. Consiste en donar el propio tiempo, energía y capacidades de manera totalmente voluntaria. Con su solidaridad y voluntad de cambio, los voluntarios atenúan el sufrimiento y reducen las diferencias, a la vez que hacen evolucionar su propia vida y adquieren nuevas competencias. Ser voluntario es, al mismo tiempo, mejorar la vida de otras personas y, a cambio, la propia existencia.

El Parlamento Europeo ve en el Voluntariado un antídoto a ciertos efectos negativos de la globalización, de modo que los ciudadanos ya no serían sólo consumidores, sino actores de un auténtico cambio, incidiendo localmente en la mejora de su propia situación económica y en la calidad de vida de su comunidad.

instrumento de cohesión y de reducción de desigualdad económica, social y de medio ambiente.

El Voluntariado promueve la responsabilización y la apropiación porque ofrece las claves del cambio a personas tradicionalmente excluidas de los procesos de decisión que afectan a su propia vida. Gracias a él, las personas con más dificultades, en situación de pobreza y/o exclusión social tejen redes sociales que contribuyen a la creación de capital social, indispensable para la estabilidad, la cohesión y el desarrollo de las comunidades. El Voluntariado a nivel internacional y local permite descubrir otras culturas, luchar contra la xenofobia, el racismo y la discriminación, construyendo sociedades más cohesionadas. En todo caso, existen ciertos riesgos. En toda la Unión, la crisis y las medidas de austeridad amenazan seriamente el Estado del Bienestar. En algunos países, se abusa del Voluntariado, al que se

considera, en estos casos, como una manera de ofrecer servicios sociales baratos, so pena de debilitar el empleo y los servicios del sector público. En otros países, las personas en situación de pobreza se ven obligadas a ser "voluntarios" en el marco de las estrategias de activación laboral.

EAPN elabora en la actualidad un posu-

tura sobre el papel del Voluntariado como instrumento de formación y de inclusión social. Este documento abordará los riesgos y las ventajas del Voluntariado en la lucha contra la pobreza en tiempos de crisis.

Los principios defendidos por EAPN

La lucha contra la pobreza y la exclusión social es un proceso complejo, que implica a diferentes actores: los gobiernos, las instituciones de la UE, las organizaciones de la sociedad civil, las empresas en tanto que personas jurídicas, y los individuos. El Voluntariado juega un papel fundamental en la prevención de las causas y en la lucha contra las consecuencias de la pobreza y la exclusión social. Sin embargo, su potencial permanece sin explotar en gran medida. EAPN firmó la Declaración de Bruselas del CEV¹, que anima a los principales partidos firmantes a poner en marcha acciones que: 1) promuevan la contribución de los voluntarios y organizaciones de voluntarios en la promoción de la responsabilización y la inclusión

social: hacer voluntariado con las personas en situación de pobreza y exclusión social.

2) Mejorar el carácter inclusivo del Voluntariado y estimular su potencial como instrumento de responsabilización, inclusión social y ciudadanía activa. Promover el Voluntariado de personas en situación de pobreza y exclusión social.

3) Garantizar que el Voluntariado sea un derecho para todos: poner en marcha un marco jurídico que permita la participación activa de las personas en situación de pobreza y la exclusión social.

4) Reconocer y promover el papel del Voluntariado como instrumento de formación y de reforzamiento de la capacidad de inserción profesional.

Las preocupaciones de EAPN

Empleo: si bien el Voluntariado puede ser un trampolín hacia el empleo, no puede nunca sustituirlo. En ningún caso puede ser una fuente de mano de obra barata, sobre todo en un momento en el que muchos Estados miembro están adelgazando sus servicios públicos.

Ausencia de un marco jurídico claro para el Voluntariado: en algunos Estados miembro y sobre todo a nivel europeo, la ausencia de un marco jurídico claro es un obstáculo para el desarrollo del Voluntariado. Para muchas organizaciones de la sociedad civil y voluntarias, al no haber un reconocimiento jurídico del sector del Voluntariado, los obstáculos fiscales se unen a los problemas en materia de seguros o de reembolso de gastos.

La falta de reconocimiento al trabajo de los voluntarios: la desinformación, la burocracia y la falta de transparencia de los procedimientos administrativos inciden negativamente en los voluntarios, quienes, además de no recibir ninguna gratificación personal por su contribución, pierden parte de su motivación. Así, las organizaciones se arriesgan a perder voluntarios competentes y de calidad. Añadamos a este triste panorama que, a veces, los voluntarios son confinados a tareas menores o muy repetitivas. Muchos voluntarios sufren cansancio, déficit afectivo o emocional, fruto de una larga exposición a situaciones afectivamente exigentes. Este fenómeno se produce a fuerza de hacer trabajos insignificantes, donde el estrés supera a la satisfacción y donde el voluntario deja de sentirse parte significativa de una organización.

2011 debe hacer posible la recolocación del Voluntariado en la escala de prioridades políticas de los Estados miembro, por su carácter de piedra angular en la lucha contra la pobreza y la exclusión social.

(1) ver artículo 10 del CEV



Congreso sobre la Participación, Madrid, EAPN España

Los voluntarios juegan un papel importante en la **asunción como propios de los servicios** por las comunidades locales. Pueden ofrecer **un acompañamiento centrado en el usuario, holístico y atento** a las necesidades de la comunidad. Los voluntarios locales pueden reforzar la **cohesión en el seno de la comunidad** gracias a la perspectiva innovadora de los servicios que aportan y a su conocimiento del terreno. Pueden ayudar a poner en marcha grupos de **ayuda mutua** y a realizar **acciones colectivas** que estimulen o anticipen el cambio.

El Voluntariado, motor de inclusión social y de crecimiento económico

El Voluntariado es una fuente de crecimiento económico. Un proyecto comparativo sobre el sector no lucrativo ha demostrado que el sector del Voluntariado contribuye entre el 2 y el 7% a los PIB nacionales. Asimismo, el Voluntariado es creador de capital social; constituye un puente hacia la integración y el empleo, y produce sus propios frutos. Es además un

Ser voluntario o promover el voluntariado

SANDRA ARAÚJO, EAPN PORTUGAL



Voluntariado en Portugal con World Wide Opportunities on Organic Farms (WWOOF), 2009

En Europa la economía social representa alrededor del 8% de las empresas (entre éstas y organizaciones) y el 10% del empleo. Un 25% de los ciudadanos europeos están ligados de una u otra forma a la economía social.

En Europa se reconoce que la economía social conjuga eficacia económica y espíritu de empresa social. Su diversidad, su fuerza y sus conocimientos van dirigidos al objetivo de mejorar y proteger la vida del ciudadano, principalmente de aquéllos que sufren mayores dificultades.

En Portugal, las ONG sociales (cuyo número se estima en más de 4.500) contribuyen al PIB con un 5%, emplean a 270.000 personas y trabajan con miles de voluntarios.

Estas organizaciones pertenecen a lo que llamamos tercer sector, y actúan promoviendo la cohesión y la igualdad de oportunidades, y facilitando la calidad en el empleo y la creación de empleo para todos, incluyendo a los más vulnerables.

El Voluntariado social permite poner conocimientos, tiempo y determinación al servicio de otros. Un voluntario contribuye a la integración social y profesional de las personas que, por diversas razones, están en ciertas fases vitales alejadas o excluidas de la vida social o profesional.

El Voluntariado no debe jamás eximir a los poderes públicos de sus responsabilidades

Cada vez se exigen servicios de más calidad, por lo que conviene establecer unas líneas orientativas en lo que se refiere al trabajo de los voluntarios y sobre su papel. El Voluntariado no debe servir de excusa para reforzar la "trampa" de la pobreza, o para eludir la importancia de la ciudadanía activa ni eximir a los poderes públicos de sus responsabilidades en la promoción de la justicia social.

El Voluntariado es una manera de ejercer los derechos cívicos, de trabajar con personas deseosas de cambiar y capaces de contribuir en ese cambio, de permitir a todos los ciudadanos la construcción de un futuro mejor para sí mismos y para las personas que dependen de ellos.

El Año Europeo 2011 del Voluntariado en Portugal

El principal objetivo del Año Europeo 2011 del Voluntariado consiste en **animar y apoyar los esfuerzos** de la Unión Europea, los Estados miembro y los poderes locales y regionales en la mejora de las condiciones del Voluntariado en el seno de la sociedad civil y en dar más visibilidad a las actividades voluntarias.

Cada Estado miembro ha designado un organismo nacional de coordinación (ONC) encargado de la organización y la participación en el Año Europeo. El ONC portugués es el Conselho Nacional de Promoção do Voluntariado.

EAPN Portugal ha participado siempre activamente en los Años Europeos, esforzándose por conferirles visibilidad. En 2011 uno de los obje-

tivos clave del programa de trabajo es la promoción de una ciudadanía activa dentro de la sociedad civil portuguesa. A tal fin, EAPN Portugal organizará una serie de actividades¹ que harán difusión del Año en todas las provincias del país y darán a conocer la visión que tiene Portugal del Voluntariado.

Todas las actividades de EAPN Portugal van dirigidas hacia un mismo objetivo y llevarán el mismo mensaje: cada uno de nosotros, seamos individuos o colectivos, tenemos la obligación de participar activamente en la lucha contra la pobreza y la exclusión social.

El Voluntariado en Portugal

De acuerdo con los datos recogidos en un estudio realizado en 2010 sobre el perfil y las motivaciones de los voluntarios:

- Por regla general los voluntarios entran en contacto con las organizaciones a través de **sus padres o de sus amigos** (39,8%), así como por las parroquias (29,7%).
- Generalmente es el **altruismo** (50%) y la **realización personal** lo que les motiva (33,7%).
- Un 78,4% **ejercen su voluntariado regularmente** y colaboran con una organización al menos una vez por semana.
- Un 56,8% de las organizaciones cuentan con entre 1 y 10 voluntarios femeninos y un 56,6% con el mismo número de voluntarios masculinos.
- Un 56,5% de los voluntarios tienen **más de 56 años** (entre 56 y 65 años) y el 41,6% están jubilados. Un 10,9% son estudiantes; un 28,1% ejerce una actividad profesional y un 7,3% está en paro.

(1) Actividades de información, formación y sensibilización de la sociedad civil en general, así como de grupos específicos como escolares, universitarios, ONG, empresas, etc. Más información en la página web de EAPN Portugal www.eapn.pt

(2) ENTRAJUDA, Algunos Datos Relativos al Voluntariado en Portugal, Enero 2011. En colaboración con los bancos de alimentos portugueses, ENTRAJUDA y la Universidad Católica Portuguesa, por el Centro de Estudios y Estadística – el CESOP y el Centro de Estudios sobre los Servicios Sociales y la Sociología – el CESSS.

El gobierno británico, la “Big Society” y el Voluntariado

COLIN HAMPTON, MIEMBRO DE EAPN Y MIEMBRO EJECUTIVO DE LOS CENTROS NACIONALES DE (DES)EMPLEO
(NATIONAL UNEMPLOYED CENTRES)

Desde su llegada al poder en mayo de 2010, el nuevo gobierno conservador británico ha lanzado una iniciativa política de gran calado llamada “the Big Society”. Aunque algunos comentaristas se siguen preguntando qué es en realidad esta propuesta, sus raíces son claramente ideológicas. La mayoría de los conservadores tienen clara su oposición a un “big government”, esto es, un gobierno fuerte, decantándose más bien por una reducción del gasto público (excepto el militar) y reduciendo el papel del Estado en la sociedad.

En el pasado, en el Reino Unido, esta manera de actuar hizo que a los conservadores se les pusiera la etiqueta de “nasty party” o “partido indecente” (entre muchas otras posibles traducciones, ninguna amable), por mostrar muy poca consideración hacia la población más vulnerable a los recortes o hacia cualquiera que se benefició del gasto público. La “Big Society” es su remedio contra el “Big Government”.

En otras palabras, el vacío dejado por el repliegue del Estado del Bienestar se ha de llenar con una mezcla de iniciativas ciudadanas, mutualidades y cooperativas, reforzadas por una mayor autonomía de funcionamiento y un considerable altruismo vecinal. Esta visión de la Big Society considera al voluntario como una pieza crucial para llenar el vacío creado por la retirada de los servicios y la pérdida de empleos de quienes trabajaban en ellos. Se ha vendido esta política acusando a los servicios públicos de “lejanos”, “lentos al cambio y ajenos a sus usuarios”. *Big Society*, en cambio, es “empoderadora” y “perteneciente a la comunidad”, permitiendo a los usuarios un papel más importante en el diseño de los servicios. “La gente sí que sabe, y no el gobierno”, es su mantra.

Una sociedad considerablemente más pequeña

Muy pocos se han molestado en coger un libro de historia y consultar las razones por las que el Estado del Bienestar llegó al Reino Unido. Una de ellas, una de las más importantes, es que las mutualidades y los re-

curso de la propia comunidad no lograron una cobertura generalizada en sanidad, atención a la Tercera Edad y muchas áreas de servicio que fueron, una a una, asumidas por los poderes públicos locales. Muchos fueron abandonados sin nada, enfrentados a realidades duras e indignas, normalmente unidas a cualquier sociedad sin servicios universales y organizados. Aún peor, los detractores de la Big Society la señalan como cortina de humo que intenta esconder masivos recortes en el gasto público, para hacer pagar a los más pobres el déficit presupuestario causado por la crisis bancaria.

Sin la *Big Society* el Reino Unido ya tiene un sector voluntario y social muy considerable. Si estas organizaciones pensaron que serían las beneficiarias de este “nuevo” enfoque tan cacareado, parece que tendrán que pensárselo una segunda vez. Según el Congreso de Sindicatos (Trade Union Congress – TUC) el sector voluntario en GB perderá cerca de 4.500 millones de libras de financiación en el nuevo ejercicio. Brendan Barber, secretario general del TUC dijo que “estos recortes salvajes e ideológicos, afectarán a los más pobres del país, a los colectivos más vulnerables, y debilitarán a nuestra sociedad civil justo en el momento en que el país más la necesita”.

El gobierno local de Liverpool ha rechazado el proyecto piloto de la *Big Society*, debido a que los recortes han hecho muy difícil su participación. Mientras la Dama Elisabeth Hoodless, responsable de los Voluntarios locales ha declarado que estos recortes harán más difícil el voluntariado.

Hay, sin embargo, muchos buitres esperando a hacer caja de la subcontratación de los servicios públicos. Las empresas adjudicatarias y las enormes organizaciones del “tercer sector” están esperando el desastre y los beneficios del proyecto *Big Society*.

Unido al siempre creciente clamor por el “workfare” para los parados, una idea según la cual los parados deben trabajar para pagarse el subsidio, el “voluntariado obligatorio” se añadirá, probablemente, al menú del altruismo ciudadano. El concepto de *Big Society* puede que tenga sus partidarios en zonas ricas, con recursos para hacer funcionar el voluntariado y desarrollar iniciativas (serán los brillantes ejemplos exaltados por el gobierno), pero para muchos de nosotros, que vivimos en zonas deprimidas, castigadas por el paro y con una creciente demanda de servicios que se están desmantelando, el temor es que viviremos en una sociedad considerablemente más pequeña.



Bulgaria: un voluntariado sin visión moderna

KAMILA PLOWIEC, SECRETARIA DE EAPN POLONIA / WRZOS Y PIERRE KLEIN, VICEPRESIDENTE DE EAPN POLONIA/ATD POLONIA

Desde 2001 (Año Internacional del Voluntariado), el mundo asociativo reclama una legislación nacional sobre el voluntariado. Sin embargo, no existe ninguna normativa al respecto. Mientras, organizaciones como la Cruz Roja se han dotado de sus propios estatutos internos. Esperamos desde principios de año que éste termine con la creación de un marco jurídico nacional o, al menos, un acuerdo dentro del sector. EAPN Bulgaria se ha interesado por el Voluntariado desde hace mucho tiempo. La doctora Antoaneta Zlatkova¹ ha dedicado gran parte de su vida a la cuestión del trabajo no remunerado. Hay tres dilemas que caracterizan la situación actual:

1. El Voluntariado está en juego

Se producen numerosas iniciativas locales espontáneas (grupos de ayuda mutua, cooperación local, y actividades individuales y colectivas de interés público) dentro de las estrategias de lucha contra la pobreza y la exclusión social. Son una auténtica reserva de voluntarios. La Iniciativa Ciudadana Nacional de Lucha contra los Monopolios de los Recursos Naturales², el Movimiento Ciudadano de Lucha contra las Decisiones de los Operadores Públicos de Telefonía Móvil, o el Movimiento Ciudadano contra los Acuerdos de las Grandes Corporaciones, o los mediadores locales son algunos ejemplos de esta tendencia.

Sin embargo, las teorías del empate y los numerosos mensajes antisociales que les acompañan actúan como factores de fragmentación social que debilitan el espíritu de cooperación y solidaridad. Por lo tanto, el número relativo de voluntarios en el país sigue siendo discreto, subestimamos el valor de las actividades verdaderamente voluntarias mientras que las tendencias individualistas y de atomización social debilitan los objetivos educativos y sociales; todo esto mina el compromiso con los servicios universales.

EAPN Bulgaria prevé participar activamente en las iniciativas europeas y en las nacionales³ del Año Europeo 2011, en las que el objetivo es difundir información sobre el voluntariado e intentar atraer a más voluntarios.

2. El Voluntariado está sometido a limitaciones inaceptables

Además de carecer de marco jurídico a nivel nacional, se reduce cada vez más al Voluntariado a un paradigma del siglo XIX: actividades paternalistas y caritativas en el marco de intervenciones específicas de crisis⁴. Se retoma la retórica de los "subotniks" de Lenin.

Las iniciativas espontáneas citadas no se consideran voluntariado, ni en los debates oficiales ni en las estadísticas nacionales. Apenas podemos relacionarlas con el Año Europeo del Voluntariado y, en gran medida, no reciben ningún reconocimiento oficial. Es



Tres generaciones cocinando juntas por la tolerancia mutua en la Casa para Niños Abandonados por sus Padres "Petko Slavejkov" en Sofía, Bulgaria.

difícil llegar a un consenso sobre un marco normativo, ya que el gran público teme que una legislación semejante sólo protegerá los intereses de "grandes organizaciones" que emplean voluntarios, en detrimento de las organizaciones locales de ayuda mutua, movimientos cívicos espontáneos o de auténticas actividades individuales de interés público. La opinión pública parece hacer una clara distinción entre el sector asociativo (fragmentado) y las iniciativas espontáneas, a las que da más valor. Sería un objetivo importante para el Año Europeo el diluir las discrepancias entre el punto de vista organizativo (burocrático) de voluntarios adscritos a organizaciones establecidas a través de canales de intervención en casos de crisis bien conocidos, y el punto de vista de la opinión pública, para el que lo que importa es la actividad voluntaria en pro de un bien público. A este respecto, si la caridad y la intervención en casos de crisis siguen siendo parte importante del Voluntariado, una visión más moderna deberá incorporar y subordinar ambas a un concepto de altruismo más amplio.

3. El Voluntariado desde una perspectiva de inclusión social

El concepto de Voluntariado restringido y fragmentado del que hablamos pierde parte de su valor añadido y su posible impacto so-

cial. El Voluntariado podría ser un recurso importante para la inclusión social si se le reconsidera y se abriera a actividades dirigidas a salvar los cuellos de botella del crecimiento, la gobernanza y el desarrollo. En este sentido, la falta de estas actividades ha producido la actual crisis en cierta medida.

Hablamos, pues, de la incapacidad de los actuales mecanismos decisivos para incorporar y utilizar la energía social existente para la participación o, en otras palabras, de la erosión de la democracia participativa⁶ y la constante incapacidad para neutralizar las deficiencias mediante una mejor participación en los procesos decisivos. Como lo ha expresado F. Vibert, "la democracia es una oportunidad que o se aprovecha, o se pierde⁷."

Especialmente a nivel local, pero no sólo en él, promover la participación significa habilitar canales de inclusión para diferentes colectivos (incluyendo a los más excluidos) en los procesos decisivos y reconocer estas actividades como una actividad voluntaria para el bien común.

Esto podría ofrecer nuevos conocimientos y perspectivas del desarrollo poniendo en cuestión lo que le interesa a una sociedad democrática. Tales acciones por el bien común son, per se, Voluntariado, e inciden en la transparencia y en una mayor identificación personal con el desa-

rrollo social. Es muy necesaria una visión moderna del Voluntariado, basada en una profundización y ampliación del concepto que refleje mejor las necesidades del siglo XXI.

- 1) La doctora Antoaneta Zlatkova fue doctora en Economía y estuvo desempleada más de 10 años. Desde 2004 hasta su muerte en febrero de 2010, fue voluntaria activa en EAPN Bulgaria. Tomó parte en el 4º y 5º Encuentros de Personas en Situación de Pobreza. Tras su muerte sus trabajos fueron publicados en el libro "Trabajo no remunerado y lucha contra la pobreza", editado en Sofía, en 2010 (inglés y búlgaro).
- 2) Los monopolios naturales se refiere a compañías que proveen electricidad, agua, calefacción y gas natural.
- 3) Tales como participación en organizaciones voluntarias en el proceso de selección de la CE, el Tour del Año Europeo del Voluntariado, la presentación de historias personales de voluntarios, conferencias internacionales, la competición en la UE de informadores voluntarios, etc.
- 4) Tales como, conferencias, talleres prácticos, iniciativas jóvenes promovidas por diferentes ONG como la Cruz Roja, Fundación Lale, Alianza Nacional de Voluntarios, etc.
- 5) "Subbotnik" y "voskresnik" (de las palabras rusas sábado y domingo) eran días de trabajo voluntario tras la toma del poder de los bolcheviques. La tradición sigue en la Rusia actual y en otras repúblicas de la órbita soviética. Los "subbotniks" se organizan principalmente para limpiar las calles de basura, arreglar instalaciones públicas, recoger materiales reciclables y otros servicios comunitarios (fuente: Wikipedia).
- 6) Esta erosión es aceptada comúnmente y debatida. Ver The Rise of the Unelected, de F. Vibert, Cambridge, 2007.
- 7) Op. Cit., p. 56

Polonia: hacia un enfoque estratégico del Voluntariado

KAMILA PLOWIEC, SECRETARIA DE EAPN POLONIA / WRZOS Y PIERRE KLEIN, VICEPRESIDENTE DE EAPN POLONIA/ATD POLONIA

Los estudios muestran que los ciudadanos polacos se implican menos en las actividades de voluntariado que la media de la Unión Europea (23%). En noviembre de 2009, sólo un 12'9% de los polacos, es decir, 3'8 millones de personas, declaró haber cedido su tiempo a una organización social o a un grupo informal durante los últimos doce meses.

En Polonia, el bajo nivel de implicación en actividades voluntarias es el signo más visible de los numerosos obstáculos que impiden el desarrollo del voluntariado. El Año Europeo sobre el Voluntariado es la ocasión para retirar esos obstáculos.

El Ministerio de Trabajo y Políticas Sociales, competente en las actividades de interés general y en el trabajo voluntario, ha sido designado como organismo nacional de coordinación (ONC) de Polonia dentro del Año Europeo del Voluntariado.

El trabajo voluntario se define como un "elemento complementario que da forma a la Presidencia Polaca". El Ministerio de Asuntos Exteriores organizará igualmente actividades ligadas al desarrollo y la promoción del Voluntariado.¹

En 2010, un grupo de trabajo intersectorial fue encargado de hacer el seguimiento del Año Europeo del Voluntariado. Se constituyó con representantes de diversas instancias de la administración pública y de ONG activas en el campo del Voluntariado –a nivel general y a nivel sectorial–². El grupo, en el que participa también EAPN Polonia, fijó las prioridades nacionales para el Año Europeo del Voluntariado y preparó un programa de trabajo para el Año Europeo del Voluntariado en Polonia.

Polonia quiere aprovechar el hecho de que su presidencia de la Unión Europea coincide con el Año Europeo del Voluntariado para adoptar un enfoque estratégico en el Voluntariado. Prevé redactar documentos estratégicos (entre otros, sobre el capital humano y el capital social, sobre la educación y el mercado laboral) y diseñar una política a largo plazo sobre desarrollo del voluntariado en Polonia. La conferencia de clausura del Año Europeo 2011 del Voluntariado será la ocasión elegida para desvelar estos documentos.

1/ Las conclusiones de los eventos se exporndrán en el foro de la UE de los 27, durante las reuniones oficiales previstas en el calendario de la presidencia polaca.

2/ Por ejemplo, el voluntariado de los estudiantes, el voluntariado de los geriátricos, el voluntariado de los jubilados, el voluntariado en el deporte.



Jóvenes voluntarios de ATD y MONAR, 2 miembros de EAPN Polonia, preparan un evento durante el Año Europeo 2010

EAPN Polonia considera que el Voluntariado podría aprovecharse mucho mejor, en Polonia y en Europa, en los campos siguientes:

- El empleo (adquisición de nuevas competencias profesionales por los voluntarios).
- La protección social y el trabajo social (en el contexto de la inclusión y la integración social).
- La igualdad de oportunidades (lucha contra la exclusión social por medio de intercambios internacionales de personas en situación de pobreza y de voluntarios que les ayuden).
- La educación (en unión con la formación continua y con la inclusión social de personas que no han podido tener una educación básica).
- La mejora de la movilidad social (el envejecimiento activo, el servicio voluntario europeo ampliado a las personas mayores)

- El desarrollo de la sociedad de la información (el e-voluntariado y la e-inclusión).
- La política exterior (la ayuda humanitaria).
- La cultura
- El voluntariado en el deporte (principalmente en el marco del Euro 2012)
- La ayuda a empresas (en el marco de la responsabilidad social de las empresas).

Para EAPN Polonia, la conexión entre los Años Europeos 2010, 2011 y 2012 es esencial

El voluntariado tiene un papel esencial que jugar en la lucha contra la pobreza y la exclusión social, así como en la solidaridad entre generaciones, que es el tema escogido para el Año 2012.

Actividades previstas en Polonia en el marco del Año Europeo 2011 del Voluntariado:

02/2011 Durante la segunda mitad de febrero, se lanzó una convocatoria para las ONG con el fin de dar a conocer el Año Europeo 2011 del Voluntariado-

05/2011 Una conferencia internacional sobre la "realidad jurídica del funcionamiento del voluntariado en Europa".

09/2011 Conferencia Internacional sobre el e-voluntariado.

09/2011 Tour del Año Europeo 2011 del Voluntariado, es uno de los proyectos claves en los que participará Polonia. Varsovia acogerá a la delegación europea entre el 1 y el 14 de septiembre de 2011. Este evento, organizado conjuntamente por las ONG y la administración pública, será subdividido en jornadas temáticas. El 9 de septiembre será la jornada dedicada al tema de la pobreza; Cáritas será la encargada de coordinarla.

12/2011 En breve estará disponible una página en Internet sobre la conferencia de clausura del Año Europeo 2011 del Voluntariado. Allí podrán encontrar gran cantidad de información y ejemplos de las mejores prácticas del Año Europeo 2011 del Voluntariado. También está prevista una campaña de información en línea, a través de los medios de comunicación social, dirigida principalmente a los jóvenes.

Fondos Estructurales Europeos: reconocimiento del voluntariado como contribución en especie

BRIAN HARVEY, INVESTIGADOR Y EXPERTO EN TEMAS SOCIALES Y EN FONDOS ESTRUCTURALES EUROPEOS

Los voluntarios juegan un papel esencial en las actividades de inclusión social llevadas a cabo por las ONG, no sólo por los servicios que ofrecen en tanto que desarrolladores de proyectos, sino también por la gestión de organizaciones, y/o como promotores. Los Fondos Estructurales (1083/2006, \$56.2) hacen posible que el tiempo y las cualificaciones de los voluntarios sean contabilizados como una contribución o pago en especie, siempre que la normativa de cada Estado miembro lo autorice y que no supere el valor de la subvención acordada. ¿En qué medida se utiliza esta posibilidad? ¿Cuáles son las ventajas y los inconvenientes?

Los **Fondos Estructurales** y el **Fondo de Cohesión** son instrumentos financieros dirigidos al cumplimiento de la política de cohesión, también llamada Política Regional de la Unión Europea. Estos instrumentos tienen por objeto la reducción de las desigualdades regionales en renta, riqueza y oportunidades. Todas las regiones europeas son susceptibles de recibir financiación con cargo a los Fondos y programas políticos. Lógicamente las regiones más pobres reciben más apoyo. Los Fondos Estructurales engloban al Fondo para el Desarrollo Regional (FEDER) y al Fondo Social Europeo (FSE). Junto con la Política Agraria Común (PAC), los Fondos Estructurales y los Fondos de Cohesión representan la mayor parte de la financiación europea y también la mayor parte del gasto total de la UE.

¿Un juego en el que todos ganan?

De acuerdo con estos datos podría pensarse que los voluntarios contribuyen en especie a todos los proyectos financiados por los Fondos Estructurales y llevados a cabo por ONG activas en el campo de la inclusión activa. Pareciese también que todo el mundo gana: el trabajo de los voluntarios es reconocido y las ONG de lucha contra la pobreza y la exclusión social ganan con ello financieramente. Pero ¿es realmente así?

Según informaciones del Centro Europeo de Formación de París, confirmados en la mesa redonda de enero de 2011 sobre revisión de la normativa financiera, parece ser que el trabajo de los voluntarios es considerado como contribución en especie en dos regiones europeas solamente: Baviera (donde sólo se reconoce un sólo proyecto de este tipo) y Gales.

Este sistema se ha utilizado en Inglaterra hasta 2007. Se acordaron autorizaciones en Francia, en Bulgaria, en Irlanda y en Italia. Sin embargo, no conocemos ningún ejemplo de proyectos que hayan utilizado este mecanismo. ¿Es una

demostración de la incapacidad de los Fondos Estructurales para culminar su pleno desarrollo?

Lo que sabemos...

Según los datos de la mesa redonda, las contribuciones en especie de los voluntarios "no se utilizan porque, en la práctica, los responsables oficiales no saben cómo valorarlas y evitan correr riesgos". Según lo que sabemos:

- En Francia, las contribuciones en especie de los voluntarios se aceptan de modo oficioso para las operaciones de Fondos Estructurales desde 1999: corresponde a las ONG el ser honestas en la estimación de dichas contribuciones.
- El gobierno italiano autoriza las contribuciones en especie para voluntarios de ONG por actividades de solidaridad social desde la aprobación de la ley sobre el Voluntariado en 1991. Sin embargo, esta posibilidad no se ha utilizado hasta agosto de 2010 y, desde entonces, se ha limitado a un 10% de los fondos propios.
- Bulgaria autoriza las contribuciones en especie siempre que se cumplan las 7 condiciones estipuladas en el decreto \$62 de 21 de marzo de 2007.
- En Irlanda, las contribuciones en especie se permiten bajo cinco condiciones según los criterios de elegibilidad irlandeses, \$4.
- En Inglaterra, el tiempo de los voluntarios ha sido utilizado durante largo tiempo como fondo propio entre 2000 y 2006, siendo posteriormente suprimida esta posibilidad en 2007². Las organizaciones de voluntarios inglesas ven en esta supresión una inmensa pérdida para el programa del FSE. Parece que los funcionarios de algunos ministerios encontraban el concepto de "tiempo voluntario" difícil de manejar y demasiado complicado.
- Otro ejemplo, en Baviera, donde se autorizó la contribución en especie de voluntarios en la normativa de acceso a la financiación pública: la rehabilitación del Castillo de Rienek en Würzburg, donde se autorizó el trabajo voluntario de los Scouts, del Programa Europeo de Voluntariado Scout.

Es en Gales donde encontramos más ejemplos de la utilización de este mecanismo. Las ONG de inclusión social han conseguido que las contribuciones en especie puedan contabilizarse desde 2005, a tiempo para el periodo de los Fondos Estructurales que comenzaba en 2007. El consejo galés por la acción voluntaria (el WCVA) anima, a través de distintas convocatorias, a las ONG de inclusión social a participar tanto en el FSE como en el FEDER y dirige su participación.

El proyecto "la puerta del compromiso" se financia con programas de convergencia y competitividad, denominados Aumentar el empleo y abordar la inactividad económica (con un público objetivo de 32.000 participantes)³.

La mesa redonda ha sido la ocasión para presentar un ejemplo: en el proyecto "Activos en tu comunidad" (Bridgend y Rhondda Cynon Taf, dos antiguas regiones mineras con una alta tasa de paro), una centena de voluntarios de la tercera edad participaron en un proyecto participativo en el campo de la educación superior y la formación. El coste del proyecto se elevaba a 100.897 Libras (unos 118.000 euros) de los cuales 50.137 Libras (58.620 euros) estaban cubiertos por el FSE y 50.760 Libras (59.350 euros) debían proceder del proyecto "Activos en tu comunidad". Sobre esta cantidad, 22.402 Libras fueron contribuciones en especie de la centena de voluntarios.

Según nuestros datos, en los 27 Estados miembros las contribuciones en especie sólo se han reconocido en algunos ejemplos ya citados. ¿Podemos considerarlos como las subvenciones globales o la asistencia técnica, como medios para transformar los Fondos Estructurales en instrumentos eficaces al servicio de la inclusión social? Si la UE desea realmente celebrar el Año Europeo 2011 del Voluntariado, deberá lograr que la normativa de los Fondos Estructurales reconozca las contribuciones en especie de los voluntarios en la totalidad de los Estados miembro. Esta recomendación figurará en el documento sobre el papel del Voluntariado en los Fondos Estructurales que está preparando el grupo de trabajo de EAPN sobre Fondos Estructurales.

Referencias

Addarii, Filippo; Amicis, Luisa de; Flanagan, Tamar: el valor económico del voluntariado y las contribuciones en especie – debate en la mesa redonda sobre la revisión de la normativa financiera europea y la sociedad civil. Bruselas 2011.

Centro Europeo de Formación (CEF): las contribuciones en especie. París, sin fecha.

1) Brian Harvey es experto en el grupo de trabajo de EAPN sobre los Fondos Estructurales y es autor del manual de EAPN sobre los Fondos Estructurales 2009-2011. Puede leer los manuales de EAPN en la página web de EAPN: www.eapn.eu/index.php?option=com_content&view=article&id=860:eapn-book-eapn-structural-funds-manual&catid=40:eapn-books&Itemid=84&lang=en.

2) El tiempo de los voluntarios se calculó en función de su nivel de responsabilidad, desde el administrador (£16.300 por año o £9,38 por hora), pasando por todos los niveles (por ejemplo investigador, coordinador) hasta llegar al gerente (£29.000 por año o £16,76 por hora).

3) El proyecto "la puerta del compromiso" ofrece subvenciones desde £25.000 (≈ €29.230) a £150.000 (≈ €175.000) y las contribuciones en especie de los voluntarios pueden representar una parte considerable de los fondos propios de las ONG. El valor de esta contribución se calcula de manera similar a la de la normativa inglesa. En todo caso se trata de contribuciones de voluntarios y no de asalariados que prestan horas extra de manera voluntaria.

Los 100 millones de voluntarios europeos merecen un reconocimiento

AURÉLIE STORME, RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN Y DE SOCIOS EN EL CENTRO EUROPEO DEL VOLUNTARIADO (CEV)



Más de 100 millones de voluntarios participan en actividades de voluntariado, viven y hacen vivir la solidaridad, y son una fuente de influencia positiva en nuestra sociedad. En 2006, en una encuesta del eurobarómetro, 3 de cada 10 europeos dijeron participar en actividades voluntarias, y cerca de 80% sentían que éstas representaban una parte importante de la democracia en Europa.

El voluntariado beneficia a la sociedad en su conjunto

El voluntariado cubre un amplio abanico de conceptos, definiciones y tradiciones. En todo caso, hay una característica común en toda Europa: cuando hay personas que se comprometen en actividades de ayuda mutua, de ayuda a personas en necesidad, de protección del medio ambiente o de defensa de los derechos humanos, cuando llevan a cabo acciones para garantizar una vida digna para todos, esto representa un aporte tanto para los voluntarios como para la sociedad en su conjunto. Es innegable que la cohesión social se refuerza.

En este contexto, el CEV se esfuerza por:

- Promover y conseguir un reconocimiento para el voluntariado, en tanto que expresión de la ciudadanía activa en Europa, por parte de la opinión pública, de los medios de comunicación, las empresas y los políticos a todos los niveles de gobierno.
- Promover y apoyar el papel de las organizaciones de voluntariado para que se las reconozca como expresión de la ciudadanía activa en Europa.
- Promover la innovación y las buenas prácticas en el acompañamiento y fortalecimiento del voluntariado, asegurando la participación y el ejercicio de la ciudadanía.

La CEV mantiene una visión de Europa donde el Voluntariado juega un papel central en una construcción de una sociedad cohesionada e inclusiva, fundada en la solidaridad y en la ciudadanía activa.

Su misión es crear a escala europea un entorno político, social y económico que permita la realización plena del potencial del voluntariado.

nía activa por medio del intercambio, del diálogo estructurado y de una puesta en red de estos recursos.

Se impone una estructura saneada en el voluntariado

En su conjunto, los 100 millones de voluntarios europeos constituyen el Estado miembro más grande de la Unión Europea, y su contribución cotidiana a nuestra sociedad merece que sea reconocida oficialmente.

Esta es una de las razones por las que el CEV, en colaboración con otras redes europeas de la Alianza EYV2011 ha hecho campaña en 2007 para que el Año Europeo 2011 del Voluntariado vea la luz. Por el momento el CEV ostenta el secretariado de la Alianza, elegido por sus miembros, pues ya había jugado un papel esencial de coordinación de las actividades conjuntas de presión política.

La CEV quiere aprovechar esta oportunidad para atraer la atención de los responsables políticos sobre la necesidad de crear una estructura saneada y completa para el voluntariado: na-



die se imagina una sociedad bien desarrollada sin las necesarias infraestructuras de transporte, económicas o jurídicas. Debemos aplicar el mismo razonamiento al voluntariado: es gratuito, pero genera gastos y cada vez más ciudadanos podrían hacerse voluntarios si dispusieran de las organizaciones y estructuras que se lo hicieran más fácil. El CEV demanda que haya un debate entre los responsables políticos a todos los niveles sobre las medidas de promoción del voluntariado que funcionan y las que no. En Bruselas se habla de agricultura, del futuro del euro y de la política exterior común. ¿Por qué no se habla nunca en estos grandes debates europeos del compromiso activo de los ciudadanos con los valores europeos comunes de solidaridad y cohesión social?

La Declaración de Bruselas del CEV: el voluntariado como medio de empoderamiento e inclusión social

A la luz de este papel clave del voluntariado en la lucha contra la pobreza y la exclusión social, el CEV organizó en diciembre de 2010 una conferencia con el fin de enlazar los Años Europeos 2010 y 2011. Se trataba de garantizar

la herencia del Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social. La conferencia terminó en la aprobación de la Declaración de Bruselas del CEV, que habla del papel del voluntariado como medio de empoderamiento e inclusión social¹⁾. La Declaración contiene 43 proposiciones concretas dirigidas a los gobiernos, a las organizaciones de la sociedad civil, a las empresas y los individuos, hacia una mejor utilización del sector del voluntariado en la lucha contra la pobreza y la exclusión social en nuestras sociedades.

2011 es para el CEV la ocasión de hacer un alegato en favor de la promoción y el reconocimiento del voluntariado en este campo, y también en otros sectores donde el voluntariado juega igualmente un papel de primer orden. El CEV se esforzará, gracias a los seis grupos de trabajo temáticos de la Alianza 2011, por conseguir una agenda política europea global para el voluntariado. No olvidemos que 2 de cada 3 europeos aún no han sido voluntarios. En el 2011 deberíamos convencerles de que pueden hacer mucho.

El Centro Europeo del Voluntariado, CEV, es una red europea que aglutina a 88 centros de voluntariados nacionales, regionales y locales, y a agencias de desarrollo del voluntariado de 34 países, que representan más de 17.000 asociaciones locales. El CEV orienta las prioridades y preocupaciones comunes de sus miembros hacia las instituciones europeas. Hace de foro central de intercambios sobre las políticas, las prácticas y la información relativas al voluntariado. La Unión Europea considera al CEV como la voz del voluntariado en Europa. El CEV ha sido el promotor de la campaña por un Año Europeo 2011 del Voluntariado.



1\ www.cev.be/data/File/CEV_Brussels_Declaration.pdf

Eurodiaconia: las múltiples aportaciones del voluntariado

CATHERINE STORRY, RESPONSABLE DE MISIÓN Y DE SOCIOS



Centro de acogida para personas con discapacidad

Cada día en toda Europa, los miembros de Eurodiaconia trabajan al servicio de las personas necesitadas (en los campos de la salud mental, mediación en deudas, ayuda médica o psicológica, vivienda, etc.). Asistimos actualmente a la profesionalización del trabajo realizado por Eurodiaconia para responder a las necesidades existentes. Se estima en 600.000 el número de profesionales que trabajan para los asociados de Eurodiaconia.

En cualquier caso, estos profesionales reciben ellos mismos la ayuda de más de 500.000 voluntarios que trabajan a nivel local e internacional. Participan en la oferta de servicios sociales y sanitarios en las diócesis, comparten la creencia de que todo ser humano ha sido creado a imagen de Dios y que todos tienen los mismos derechos.

Para Eurodiaconia, los voluntarios son indispensables para la promoción de la inclusión y la integración de las personas excluidas de la sociedad. De una parte, los voluntarios son los principales actores de la inclusión social ya que aportan su ayuda a personas en riesgo de exclusión. Por otra parte, los voluntarios posibilitan que estas personas encuentren sus propios modos de contribuir a la sociedad y de anudar sus propios lazos con ella, se trate de parados, personas mayores y jubila-

Eurodiaconia es una federación de organizaciones, instituciones e iglesias que ofrecen servicios sociales y sanitarios, en un enfoque basado en valores cristianos. Actualmente, Eurodiaconia cuenta con 31 miembros en 21 países europeos. Su trabajo se concentra en tres campos: 1) desarrollo de su actividad, innovación social, intercambio de buenas prácticas e incremento de los recursos; 2) la apuesta por la colaboración con socios institucionales y otras organizaciones con el fin de promover la justicia social; y 3) la reflexión teológica sobre las diócesis y su expresión práctica en el trabajo cotidiano de sus miembros.

dos, personas con discapacidad, inmigrantes o personas en situación de pobreza o de exclusión extrema.

El voluntariado es también una herramienta de empoderamiento; las competencias y experiencia adquiridas gracias al voluntariado facilitan el regreso al mercado laboral o a la educación. Con frecuencia se trata simplemente de ayudarles a trabajar sobre su propio potencial. El voluntariado aporta un aprendizaje formal e informal en cualquier edad o etapa de la vida. Contribuye también a la realización personal, a aumentar los contactos sociales y a consolidar la autoestima. De esta forma, el voluntariado mejora la empleabilidad de quienes lo practican, y al hacer posible encontrar empleos de calidad, consigue que las personas salgan de la pobreza y la exclusión social.

Así como el voluntariado es fuente de enriquecimiento personal para el voluntario, enriquece la calidad de los servicios sociales y sanitarios. Los servicios prestados por voluntarios aportan igualmente a los usuarios, al personal contratado y a la comunidad. Los voluntarios pueden ofrecer un acompañamiento centrado en el usuario, holístico y a la escucha de las necesidades de la comunidad.

Y por si todas estas razones no fueran suficientes, no podemos ignorar el valor económico del voluntariado. Se estima que los voluntarios aportan entre un 2 y un 7% del PIB de nuestras economías nacionales. Sin embargo, cuando la crisis financiera golpea y se toman graves medidas de austeridad en el sector público por todo el continente, sabemos que existe el riesgo de utilizar a los voluntarios como mano de obra barata. Hay que hacer lo posible por evitarlo.

Los servicios sociales y sanitarios necesitan personal profesional y dignamente remunerado, que no podemos sustituir con voluntarios. Eurodiaconia perseguirá varios objetivos políticos en 2011. Pide a la Unión Europea que asegure la integración transversal del voluntariado en todas las políticas europeas, elaborando estrategias de desarrollo que promuevan, reconozcan y apoyen las actividades voluntarias en Europa, por medio de un libro blanco sobre el voluntariado y la ciudadanía activa. Demanda igualmente que el Método Abierto de Coordinación de Protección e Inclusión Social sirva para organizar intercambios y establecer criterios que permitan a los gobiernos comparar sus respectivas políticas e intercambiar sus experiencias para promover las políticas más favorables para el voluntariado. Eurodiaconia pide, en definitiva, que se tomen medidas para mejorar las condiciones jurídicas del voluntariado y que cualquiera pueda ejercerlo, sea cual sea su estatus social o legal.

Las actividades previstas por Eurodiaconia en 2011

Una publicación sobre la situación del voluntariado en las diócesis, basada en los resultados de un estudio sobre las actividades voluntarias del conjunto de sus miembros. El objetivo es rendir homenaje al trabajo de los voluntarios en las diócesis y a permitir a sus miembros el intercambio de buenas prácticas.

Un seminario sobre el intercambio de buenas prácticas en los proyectos de voluntariado que promueven la inclusión social. Se organizará en colaboración con el EDYN (Red Euménica Diaconal del Año).

El premio 2011 Eurodiaconia, dirigido a proyectos que giren en torno al voluntariado y la inclusión social. Todos los concursantes estarán representados en una exposición que tendrá lugar en otoño en el Parlamento Europeo.

Una mesa redonda sobre los impedimentos jurídicos a los que se enfrentan los voluntarios, principalmente en Alemania. Desde 2008, Eurodiaconia participa activamente en la Alianza 2011, de la que es miembro. Varios de sus miembros participan en los grupos de trabajo de la Alianza, que trabajan para que se establezca una "Agenda política europea sobre el Voluntariado".

Si desea más información sobre la labor de Eurodiaconia, puede contactar con Catherine en el secretariado en el correo: catherine.storry@eurodiaconia.org o accediendo a la web www.eurodiaconia.org/volunteering.



Voluntaria en centro para personas mayores, 2011

Año europeo del voluntariado

Cambia las cosas: ¡hazte voluntario!

www.europa.eu/volunteering

El Año Europeo del Voluntariado tiene por objetivos animar a más personas a hacerse voluntarios, contribuyendo así a una mayor calidad de sus actividades, y ayudar a los responsables políticos a darse cuenta de la importancia del trabajo que hacen millones de voluntarios en toda la Unión Europea, para que sean conscientes de los problemas con los que se encuentran. En este sentido se han organizado numerosas actividades a lo largo de este año en los 27 Estados miembro de la UE para difundir el papel esencial de los voluntarios en nuestra vida cotidiana y para rendirles un homenaje que les debemos.

